



REPÚBLICA
PORTUGUESA

ANQEP
AGÊNCIA NACIONAL
PARA A QUALIFICAÇÃO E O
DESENVOLVIMENTO
PROFISSIONAL



GARANTIA DA QUALIDADE
NA EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL

22

Relatório de Satisfação dos Alunos

3º Período - 2020/2021

1. Questionários de satisfação por módulo:

O questionário foi preenchido pelos alunos no final de cada módulo. Foram colocadas 12 questões de resposta fechada, com possibilidade de escolha entre 4 níveis de satisfação: (1- Nada satisfeito; 2 – Pouco satisfeito; 3 – Satisfeito; 4 – Muito satisfeito). No questionário também foram pedidas aos alunos sugestões de melhoria.

1.1. Análise de resultados e apresentação de comentários registados:

- ✓ Foram avaliados 105 módulos e recolhidas 1170 respostas;
- ✓ O nível médio de satisfação foi de 3,66, com cerca de 94% de respondentes satisfeitos/muito satisfeitos.
- ✓ O nível de satisfação foi maior no item “Assegurou o respeito na sala de aula”, com um nível médio de 3,69 e 97% dos alunos satisfeitos ou muito satisfeitos;
- ✓ Foram registados 15 comentários/sugestões de melhoria relacionados com:
 - Comportamento/atenção/interesse dos alunos e o reconhecimento que deve ser melhorado;
 - Maior variabilidade dos métodos de ensino/aprendizagem utilizados, mais aulas práticas, maior número de trabalhos em equipa.

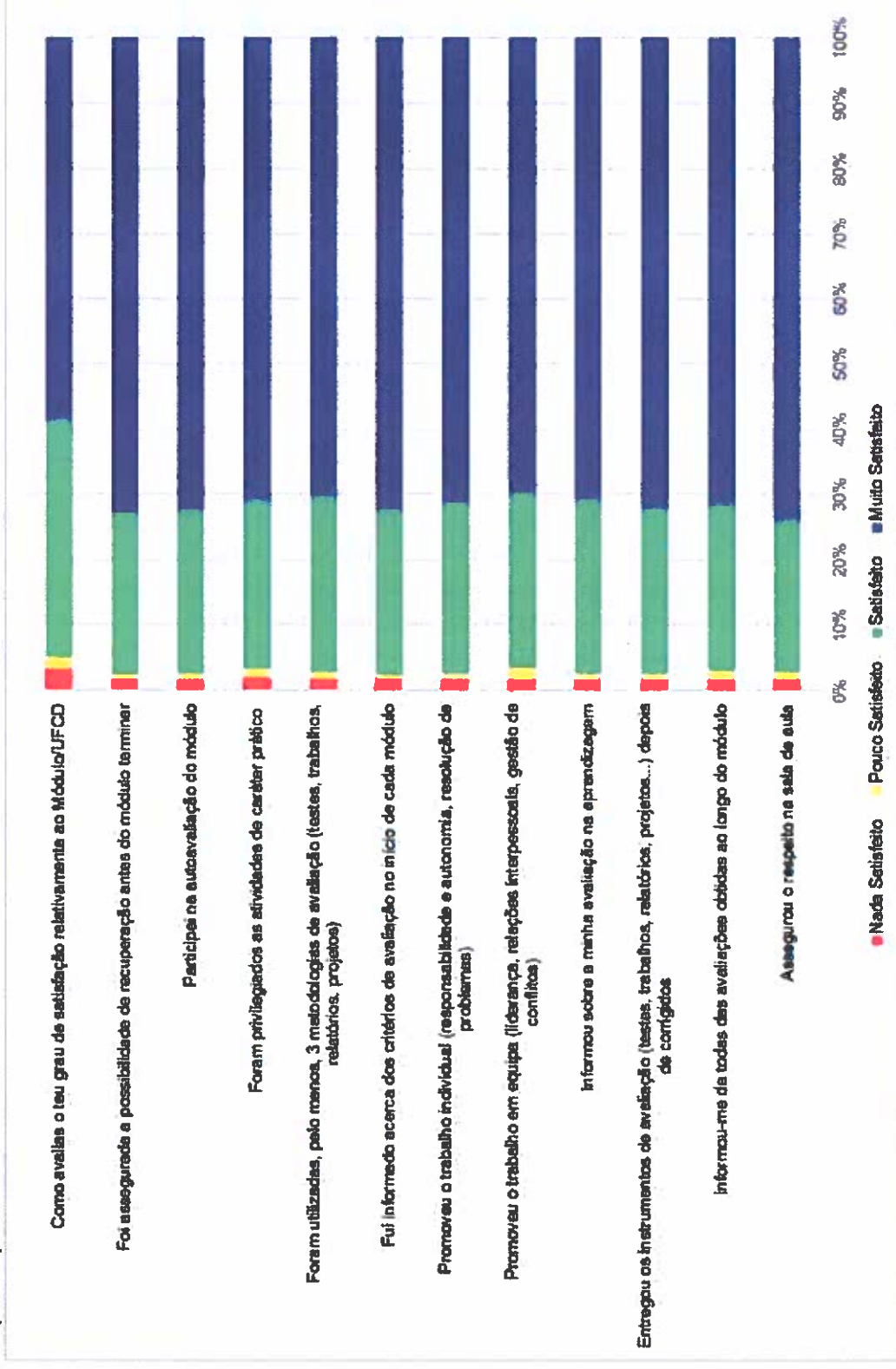
Co-financiado por:



PORTUGAL
2020



1.2. Respostas por item:



2. Questionários de satisfação relativamente ao curso/escola:

O questionário foi preenchido pelos alunos no final do ano letivo. Foram colocadas 23 questões de resposta fechada, com possibilidade de escolha entre 4 níveis de satisfação: (1- Discordo totalmente/Nada satisfeito; 2 – Discordo/Pouco satisfeito; 3 – Concorde/Satisfeito; 4 – Concorde totalmente/Muito satisfeito). No questionário também foram pedidas aos alunos sugestões de melhoria.

2.1. Análise de resultados e apresentação de comentários registados:

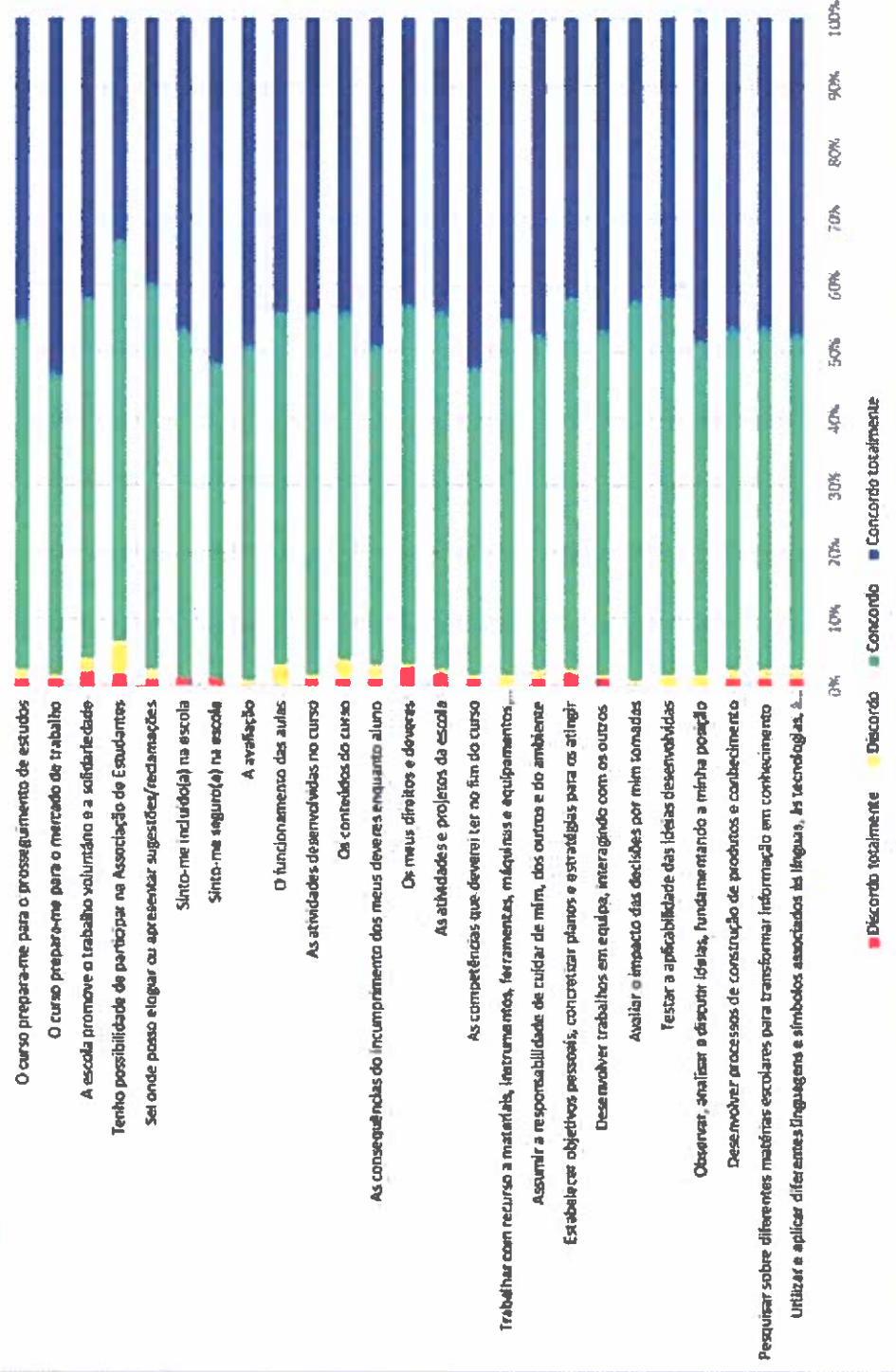
- ✓ Responderam ao questionário 120 alunos, distribuídos da seguinte forma: 7 do curso Tratador de Animais em Cativeiro, 6 de Operador de Máquinas Agrícolas, 48 de Agropecuária, 6 de Vitivinícola, 32 de Cozinha e Pastelaria e 21 de Restaurante bar;
- ✓ O nível médio de satisfação foi de 3,42 com cerca de 96% dos alunos a manifestarem um nível de concordância/satisfação relativamente às questões colocadas. Tendo em conta a totalidade das respostas, o maior nível de concordância refere-se ao reconhecimento de que “O curso prepara-me para o mercado de trabalho”, “A Escola informa-me sobre as competências que deverei ter no fim do curso” e “Sinto-me seguro na escola”. Os níveis de satisfação mais elevados registaram-se nos itens relacionados com o serviço da Biblioteca e Reprografia e com o Espaço das

Aulas Práticas;

- ✓ Registados 10 comentários/sugestões de melhoria sobre:

- Alargamento do horário de funcionamento do Bar e Secretaria;
- Necessidade de um pavilhão para a prática desportiva;
- Maior utilização do Gabinete de Apoio ao Aluno;
- Aumento e melhoramento dos espaços de cozinha;
- Maior espaço de cobertura para os alunos;
- Mais aulas práticas/visitas de estudo/tempo de estágio.

2.2. Contagem respostas por item:



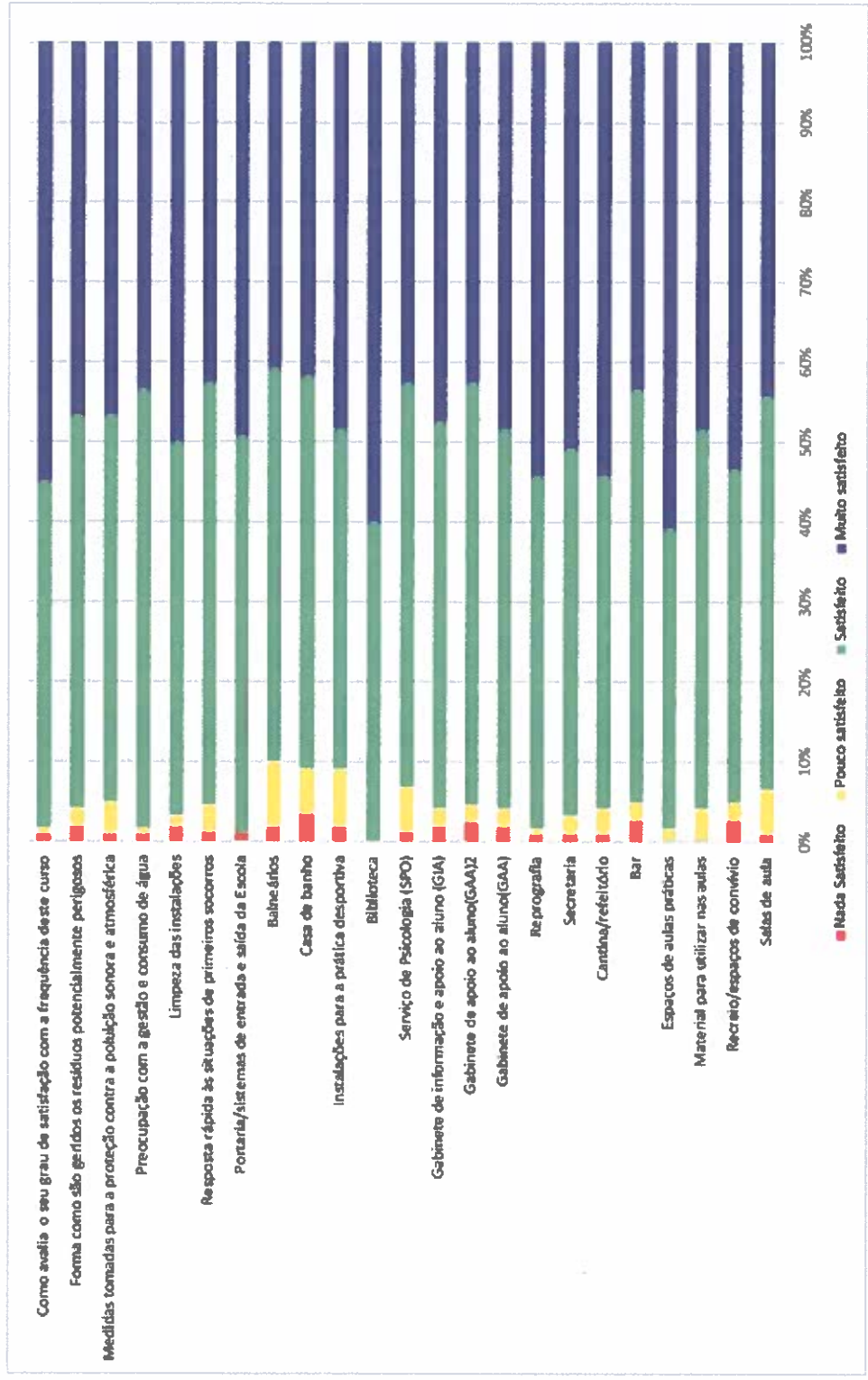
Colaborado por:



PORTUGAL
2020



DFE



Santo Tirso, 29 de julho de 2021,

A Equipa de Gestão da Qualidade/EQAVET,

João Antão

